Groupama Gan REIM – SCPI Affinités Pierre – Communication du 29 mars 2021

Communication - 29 mars 2021

Groupama Gan REIM – SCPI Affinités Pierre – Communication du 29 mars 2021

Cher associé,

La protection et la sécurité de vos données personnelles sont de la plus haute importance pour Groupama Gan REIM.

A ce titre, nous tenons à vous informer d'un incident de sécurité relatif à vos données personnelles. Cet incident est intervenu chez l'un de nos prestataires informatiques.

Cette note d'information a pour objet de vous préciser les détails de l'incident et les actions entreprises par les différentes parties.

Le 18 mars 2021, Groupama Gan REIM a été informé par son prestataire informatique qu'un tiers malveillant avait pu accéder à des fichiers informatiques stockés chez ce même prestataire, comprenant des données relatives à certains associés de la SCPI Affinités Pierre.

Vous recevez cette note d'information conformément à l'Article 34 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), car même si rien ne permet de savoir si les attaquants ont effectivement pu copier les données liées à Groupama Gan REIM, votre nom, prénom, adresse email, login et mot de passe de l'espace privé du site internet figuraient dans ce fichier. Aucune autre donnée personnelle telle que vos informations financières n'y étaient présentes. Cet incident n'a pas eu de répercussion sur les opérations de Groupama Gan REIM.

Groupama Gan REIM a travaillé en étroite collaboration avec son prestataire pour gérer l'incident. Groupama Gan REIM a également notifié cette violation à l'autorité française de

protection des données (la CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Nous considérons que cet incident crée pour vous un risque limité compte tenu du fait que nous avons procédé dès la connaissance de l'incident à la fermeture complète des accès à l'espace privé du site internet. Ceci explique que le site soit indiqué comme étant en maintenance lorsque vous tentez de vous y connecter. Par ailleurs, les données concernées ne permettent pas d'initier d'opération d'achat/vente, ni de procéder à des manipulations frauduleuses, puisque l'accès à l'espace privé permet uniquement la lecture de l'inventaire de vos parts de la SCPI Affinités Pierre.

Une fois la sécurisation de l'outil et des données confirmée chez notre prestataire, un nouveau mot de passe vous sera communiqué pour que vous puissiez accéder de manière sécurisée à cet espace qui vous est dédié.

Groupama Gan REIM et son prestataire ont également mis en place une surveillance internet afin de détecter toute publication ou apparition des données impactées.

A ce jour, la surveillance n'a pas détecté de diffusion publique de ces données.

Nous vous recommandons cependant d'être vigilant notamment vis-à-vis de la réception de courriers électroniques ou de courriers postaux suspects ou de tout autre événement inhabituel impliquant vos données personnelles.

Pour plus de précisions sur les moyens de protection de vos données personnelles, nous vous invitons à visiter le site www.cybermalveillance.gouv.fr/bonnes-pratiques.

Vous pouvez également nous contacter pour toute question sur cet incident par email à l'adresse contact@groupamagan-reim.fr.

Nous vous prions d'accepter nos sincères excuses pour les désagréments causés par cet incident.

Nous reconnaissons l'importance de la protection de la vie

privée et de la sécurité des données personnelles et continuons à travailler avec la plus grande détermination pour prévenir tout incident futur.

Bien cordialement,

Jean-François Houdeau,

Directeur général Groupama Gan REIM